Politika kvality
Centra sociálnych služieb – DOMINO

Umiestnenie výtlačkov interného dokumentu	**Počet**
Kancelária štatutárneho zástupcu	01
Kancelária vedúcej úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy	01
Kancelária vedúcej úseku ekonomicko-prevádzkového	01
Vstupná hala domova sociálnych služieb	01
Vstupná hala dielní pracovnej výchovy	01
Vstupná hala špecializovaného zariadenia	01
Jednostranný výtlačok s ochrannou lamináciou na prevádzkových úsekoch a oddeleniach zariadenia	09

	Vypracoval:	**Posúdil:**	**Schválil:**
Meno	PaedDr. Lauková	Mgr. Barborková	PaedDr. Lauková
Funkcia	štatutárny zástupca	vedúca sociálno zdravotníckeho úseku a výchovy	štatutárny zástupca
Dátum	01.09.2026	01.09.2026	01.09.2026
Podpis			
Účinnosť	01.09.2026		

Záznam o zmenách

P.č.	Dátum	Číslo článku	Popis zmien	Navrhol	Schválil
1.	1.2.2022	Všetky	Prvé spracovanie dokumentu	Mgr. Antalová	PaedDr.Lauková
2.	1.9.2026	Všetky	Novela zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zmena VZN	PaedDr.Lauková	PaedDr.Lauková

I. Úvodné ustanovenie a legislatívny rámec

Vedenie Centra sociálnych služieb – DOMINO (ďalej len „zariadenie“) prijalo v súvislosti so zavedením systému manažérstva kvality túto Politiku kvality. Vyjadruje ňou celkové zámery, hodnoty a smer pôsobenia organizácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb a odbornej pomoci. Zariadenie poskytuje svoje služby v plnom súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vedenie a všetci zamestnanci zariadenia sa zaväzujú plniť podmienky kvality v čo najvyšších štandardoch, ktoré legislatíva určuje, a tieto štandardy trvalo udržiavať a zlepšovať s ohľadom na špecifické potreby našich prijímateľov.

Politika kvality sa vzťahuje na všetky poskytované druhy a formy sociálnych služieb v pôsobnosti zariadenia:

- ✓ **Domov sociálnych služieb (DSS)** – poskytovaný v ambulantnej forme, ako aj v týždennej a celoročnej pobytovej forme.
- ✓ **Špecializované zariadenie (ŠZ)** – poskytované v ambulantnej forme.
- ✓ **Služba včasnej intervencie (SVI)** – poskytovaná v pobytovej a terénnej forme so zameraním na komplexnú podporu a stimuláciu rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením.

Uvedomujeme si špecifiká každej z týchto foriem – od nepretržitej pobytovej starostlivosti, cez flexibilnú ambulantnú podporu, až po vysoko individualizovanú prácu v teréne a prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľov.

II. Strategické zásady politiky kvality

Na naplnenie strategickej vízie, poslania, cieľov a na zabezpečenie spoľahlivého vnútorného systému kvality sa manažment zariadenia zaväzuje dodržiavať a rozvíjať nasledovné kľúčové zásady:

- ➢ **Zákonnosť a ľudsko-právny prístup:** Striktne sa riadime platnými zákonmi a normami. Vo vzťahu k prijímateľom sociálnej služby uplatňujeme dôsledný ľudsko-právny prístup, rešpektujeme ich ľudskú dôstojnosť, základné práva a slobody. Aktívne sledujeme najnovšie

trendy v oblasti sociálnych činností a pružne ich implementujeme do špecifických podmienok nášho zariadenia.

- **Orientácia na potreby, spokojnosť a integráciu:** Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a manažujeme očakávania, potreby, požiadavky a celkovú spokojnosť našich prijímateľov, ich blízkych osôb a ostatných zainteresovaných strán. Podporujeme aktivizáciu prijímateľov a ich zapájanie do prirodzeného spoločenského a komunitného prostredia s cieľom predchádzať ich sociálnemu vylúčeniu.
- **Individuálna a personalizovaná starostlivosť:** Rešpektujeme jedinečnosť každého človeka a špecifiká každej rodiny v systéme včasnej intervencie. Vďaka podrobným znalostiam individuálnych potrieb a preferencií poskytujeme personalizovanú starostlivosť prostredníctvom metód individuálneho plánovania. Plne pritom zohľadňujeme rozdiely medzi pobytovou, ambulantnou a terénnou formou práce.
- **Rozvoj a podpora personálu:** Uvedomujeme si, že kľúčom ku kvalite sú naši zamestnanci. Manažment sa zaväzuje vytvárať bezpečné, rešpektujúce a stimulujúce pracovné prostredie, podporovať odborný rast zamestnancov prostredníctvom sústavného vzdelávania a zabezpečovať pravidelnú supervíziu ako nástroj prevencie vyhorenia.
- **Trvalé zlepšovanie:** Zavedený systém manažérstva kvality nevnímame ako statický stav, ale ako dynamický nástroj trvalého zlepšovania, prevencie rizík a celkového rozvoja a modernizácie nášho zariadenia.

III. Záverečné ustanovenia

Táto Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov Centra sociálnych služieb – DOMINO. Manažment zariadenia vytvára potrebné podmienky na to, aby boli tieto zásady pochopené, prijímané a každodenne uplatňované v praxi.

Politika kvality je verejne prístupná pre prijímateľov sociálnych služieb, ich zákonných zástupcov, rodinných príslušníkov a verejnosť. Podlieha pravidelnému ročnému preskúmaniu a aktualizácii zo strany vedenia organizácie.

V Prievidzi dňa 01.09.2026

PaedDr. Iveta Lauková
riaditeľka CSS - DOMINO